

# 租戶注意事項

如果對以下事項存在顧慮，您應該如何去做：

1. 公寓環境的健康或安全；
2. 財產維護；
3. 租金或 Section 8 援助？

本物業接收「美國住房和城市發展部」（簡稱「HUD」）發放的聯邦 Section 8 援助金，並接受「HUD 項目式合同管理人員（簡稱「PBCA」）的監督。New York 州 PBCA 的名稱是「NYS Homes and Community Renewal（NYS 之家和社區更新）」（「HCR」），CGI 的合作夥伴。

HCR 的使命是幫助確保租戶獲得安全、體面的可負擔住房。我們鼓勵您針對任何顧慮與物業管理員進行溝通；這通常是解決問題的最快捷方式。您可以採取以下步驟：

**步驟 1：首先聯繫物業管理員和（或）居民委員會。**

針對本物業，請聯繫：

聯繫方式和關注問題說明：

**\*\*遇到危及生命的情況，請務必撥打 911。\*\***

**步驟 2：聯繫 CGI 呼叫中心**

如果是 Section 8 租戶，而且已經聯繫過物業管理員或居民委員會，但沒有得到任何指導或解決方案；或者，聯繫物業管理員解決您的特殊顧慮不是最恰當，那麼「CGI 呼叫中心」可能會為您提供協助。



「CGI 呼叫中心」有一個「客戶關係專家」（CRS）小組，負責接收、調查並回覆所收到的問題。

**CGI 呼叫中心主旨**

- 作為中立於住戶、業主和公眾的第三方提供服務
- 對物業的 HUD 法規合規性進行監督
- 確保住戶獲得體面、安全和衛生的住房環境

**CGI 呼叫中心的聯繫方式和工作時間**

工作時間：週一至週五，上午 8:30 至下午 5:30

聯繫電話號碼：1-866-641-7901

TTY 號碼：1-800-662-1220

傳真：1-518-218-7800

郵寄地址：3 Lear Jet Lane, Suite 205, Latham NY 12110

電子郵件：[NYPBCAContactCenter@cgifederal.com](mailto:NYPBCAContactCenter@cgifederal.com)

網站：<http://www.pbcanyc.com>



如要展開調查，請註明物業名稱、住戶姓名（接受匿名調查）、住戶電話號碼（包括區號）、住戶地址（包括公寓號碼），以及關注事項的詳情簡述。