

# ভাড়াটেনের দৃষ্টি আকর্ষণ করুন

আপনি যদি চিন্তিত হন তাহলে আপনার কী করা উচিত:

1. আপনার অ্যাপার্টমেন্টের স্বাস্থ্য বা নিরাপত্তা;
2. সম্পত্তি রক্ষণাবেক্ষণ করা;
3. আপনার ভাড়া বা আপনার সেকশন 8 সহায়তা?

এই সম্পত্তি ফেডারেল সেকশন 8 এর মাধ্যমে সহায়তা পাবে ইউএস ডিপার্টমেন্ট অফ হাউজিং অ্যান্ড আর্বাণ ডেভেলপমেন্ট (“HUD”) এবং HUD এর প্রকল্প ভিত্তিক চুক্তি প্রশাসক (“PBCA”) দ্বারা তত্ত্বাবধানের বিষয়। নিউ ইয়র্ক স্টেটের PBCA হল NYS বাড়ি এবং সম্প্রদায় পুনর্নবীকরণ (“HCR”), CGI সাথে পার্টনারশিপ কাজ করে।

HCR-এর লক্ষ্য হল ভাড়াটেনের নিরাপদ, শালীন, এবং সাশ্রয়ী মূল্যের আবাসনের অ্যাক্সেস নিশ্চিত করতে সাহায্য করা। আমরা আপনাকে আপনার সম্পত্তি ব্যবস্থাপকের সাথে কোনো উদ্বেগ জানাতে উত্সাহিত করি; এটি প্রায়শই আপনার সমস্যার সমাধান করার দ্রুততম উপায়। আপনি এইসব পদক্ষেপ নিতে পারেন তা এখানে রয়েছে:

**ধাপ 1: প্রথমে আপনার সম্পত্তি ব্যবস্থাপক এবং/অথবা আবাসিক কমিটির সাথে যোগাযোগ করুন।**

এই সম্পত্তি জন্য, যোগাযোগ করুন:

যোগাযোগের তথ্য এবং উদ্বেগের জন্য নির্দেশাবলী:

**\*\*জীবন-হুমকিপূর্ণ পরিস্থিতিতে সর্বদা 911 ডায়াল করুন।\*\***

**ধাপ 2: CGI কল সেন্টারে যোগাযোগ করুন**

আপনি যদি একজন সেকশন 8 ভাড়াটে হন যিনি প্রপার্টি ম্যানেজার বা রেসিডেন্ট কমিটির সাথে যোগাযোগ করেন এবং নির্দেশনা বা রেজোলিউশন না পান -অথবা- আপনার বিশেষ উদ্বেগের সাথে সম্পত্তি ম্যানেজারের সাথে যোগাযোগ করা উপযুক্ত না হলে, CGI কল সেন্টার সাহায্য করতে সক্ষম হতে পারে।



CGI কল সেন্টারে কাস্টমার রিলেশন স্পেশালিস্টদের (CRS) একটি দল আছে যারা আগত উদ্বেগগুলি গ্রহণ করে, তদন্ত করে এবং সাড়া দেয়।

**CGI কল সেন্টার উদ্দেশ্য**

- বাসিন্দা, মালিক এবং জনসাধারণের কাছে একটি নিরপেক্ষ তৃতীয় পক্ষ হিসাবে কাজ করে।
- HUD প্রবিধানের সাথে সন্মতির জন্য বৈশিষ্ট্যগুলি পর্যবেক্ষণ করে
- যে বাসিন্দাদের শালীন, নিরাপদ এবং স্যানিটারি আবাসন সরবরাহ করা হয়েছে তা নিশ্চিত করুন

**CGI কল সেন্টার যোগাযোগের তথ্য এবং ব্যবসার সময়**

অপারেশনের সময়: সকাল 8:30 থেকে বিকেল 5:30, সোমবার থেকে শুক্রবার

পরিচিতির নম্বর: 1-866-641-7901

TTY নম্বর: 1-800-662-1220

ফ্যাক্স: 1-518-218-7800

স্বাক্ষর: 100 Great Oaks Blvd., Suite 120, Albany NY 12203

ইমেল: [NYPBCAContactCenter@cgifederal.com](mailto:NYPBCAContactCenter@cgifederal.com)

ওয়েবসাইট: <http://www.pbcany.com>

তদন্ত করার জন্য, অনুগ্রহ করে সম্পত্তির নাম, বাসিন্দার নাম (বেনামী জিজ্ঞাসা গ্রহণ করা হয়), এলাকার কোড সহ আবাসিক টেলিফোন নম্বর, অ্যাপার্টমেন্ট নম্বর সহ বাসিন্দার ঠিকানা এবং উদ্বেগের একটি সংক্ষিপ্ত, বিশদ বিবরণ অন্তর্ভুক্ত করুন।